

PRESSEMITTEILUNG

ZULASSUNGS- UND FAHRERLAUBNISBEHÖRDE MIT ANDEREN ÖFFNUNGSZEITEN

Zeiten werden an Wünsche der Kunden angepasst

In der Kfz-Zulassungs- und Fahrerlaubnisbehörde des Landkreises Barnim gelten ab dem 1. März 2016 neue Öffnungszeiten. „Die Behörde bearbeitet jährlich mehr als 80 000 Bürgeranliegen und richtet mit dieser Entscheidung ihren Service weiterhin an den Wünschen der Bürger aus“, erklärt Ordnungsamtsleiterin Ilka Zerche-Roch. Für die Bürger und Zulassungsdienste bleibe der Service also erhalten. „Die beliebten Stunden an den Sonnabenden werden sogar erweitert“, so Ilka Zerche-Roch weiter.

Im Gegenzug werden einige Öffnungszeiten unter der Woche angepasst und etwas eingeschränkt. Donnerstags etwa werden bisher 60 Prozent der Tagesangelegenheiten am Vormittag bearbeitet. Die Erfahrung aus den vergangenen Jahren zeigen, dass an diesem Tag sogar zahlreiche Kunden eine frühere Öffnungszeit wünschen. Aus diesem Grund öffnet die Behörde nun am Donnerstag, aber auch Freitag und Sonnabend bereits um 8 Uhr.

An den Tagen unter der Woche, auch das zeigen die Erfahrungen, nimmt die Anzahl der Antragstellungen ab Mittag bis 18 Uhr hingegen deutlich ab. Darauf reagiert die Behörde nun ebenfalls. Donnerstags bleibt die Kfz-Zulassungs- und Fahrerlaubnisbehörde deshalb künftig ab 15 Uhr geschlossen.

Bislang mussten sich Kunden der Kfz-Zulassungs- und Fahrerlaubnisbehörde durchschnittlich auf eine Wartezeit von fast 20 Minuten einstellen. Diese könnte mit der Entlastung des Vormittags nun weiter sinken. Seit einiger Zeit ist es zudem möglich, online unter www.barnim.de/kfz Termine zu vereinbaren. Auch das spart Wartezeit.

Der Landrat

Landratsbereich

Paul-Wunderlich-Haus
Am Markt 1
16225 Eberswalde
Bearbeiter/-in Oliver Köhler
Raum A.207.0.1
Telefon 03334 214 1703
Telefax 03334 214 2703
Mobil 0172 3184 358
pressestelle@kvbarnim.de

19. Februar 2016

Kundenbefragung für dieses Jahr geplant

Insgesamt kamen im vergangenen Jahr 55136 Bürger in die beiden Niederlassungen der Kfz-Zulassungs- und Fahrerlaubnisbehörde in Bernau und Eberswalde. Um dem Servicegedanken künftig weiter Rechnung zu tragen, soll es in diesem Jahr eine Kundenbefragung geben. Bereits in den vergangenen Jahren konnten die Wünsche nach den alten Kreiskennern, Kennzeichen mit vier Ziffern oder die Verbesserung der Aufenthaltsqualität in den Wartebereichen berücksichtigt werden.

Tag	Öffnungszeiten
Mo	geschlossen
Di	9 – 18 Uhr 18 – 20 Uhr nach vorheriger Terminvereinbarung
Mi	Geschlossen
Do	8 – 15 Uhr
Fr	8 – 12 Uhr
Sa	8 – 12 Uhr

Oliver Köhler
Pressesprecher